

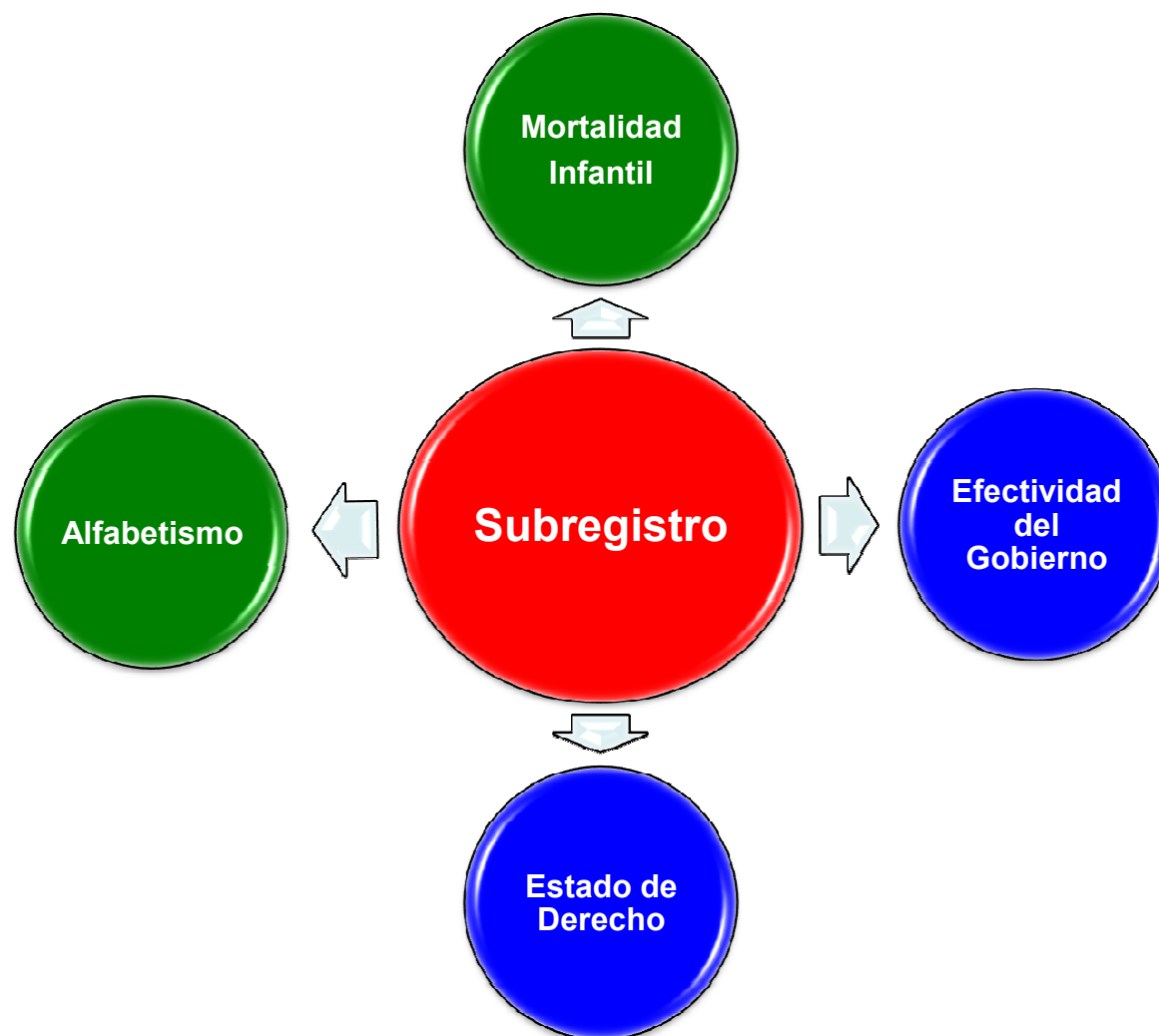


## **Interoperabilidad para la Administración de la Identidad**

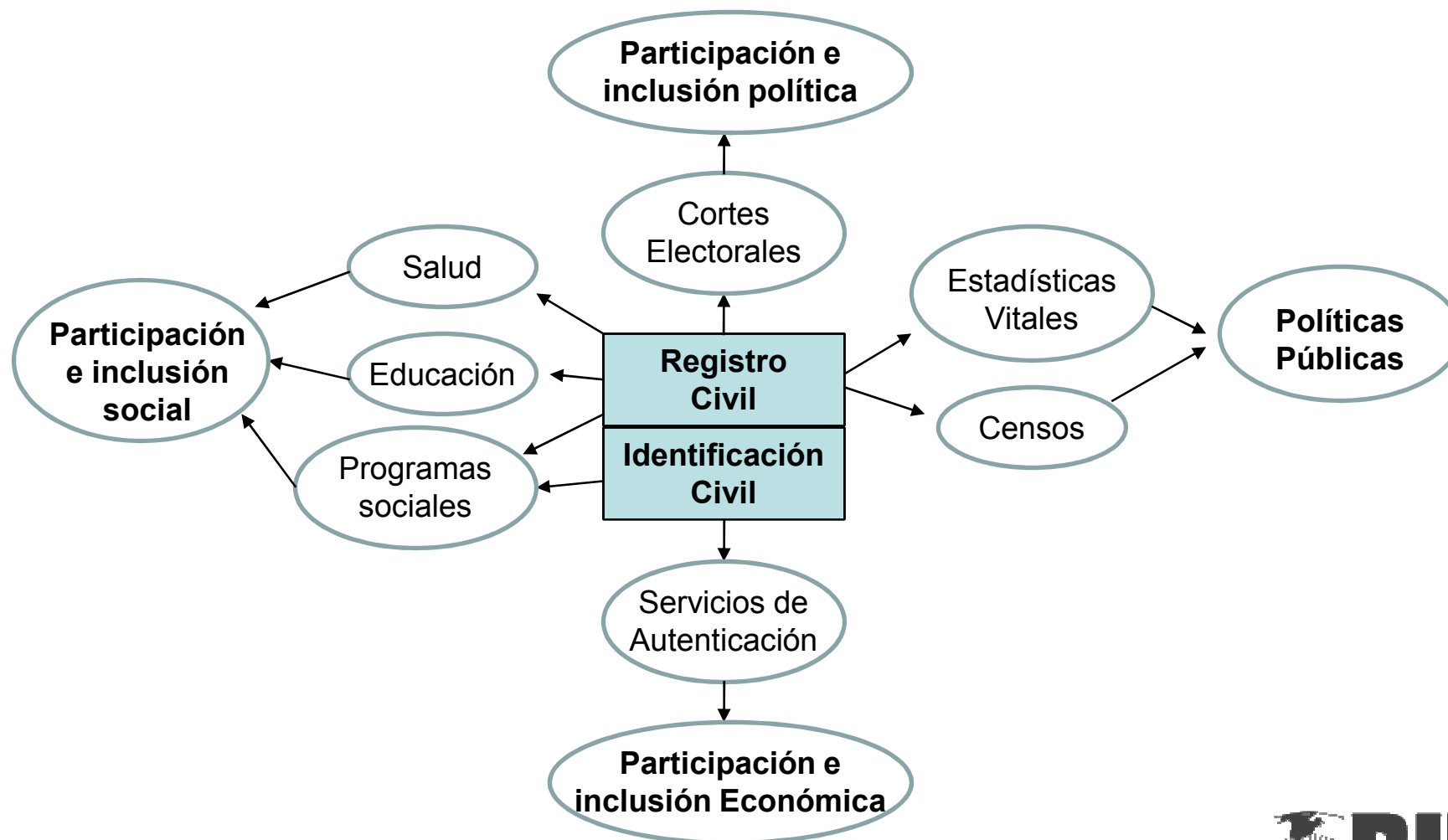
**Roberto Fernández  
ICF/ICS**

VIII Encuentro del Consejo Latinoamericano y del Caribe de Registro Civil, Identidad y Estadísticas Vitales  
Antigua, Guatemala 2011

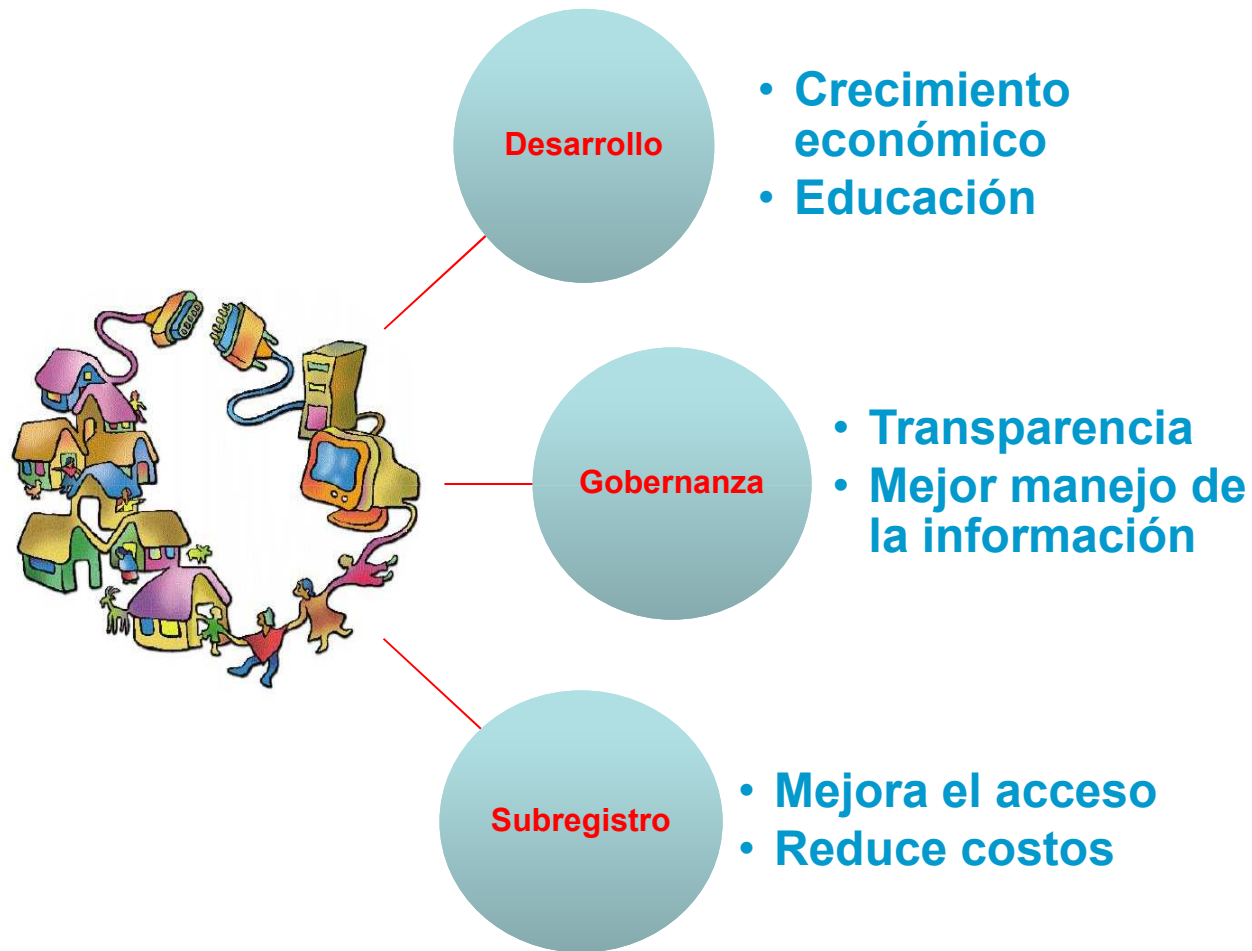
# Las implicancias múltiples del subregistro



# Vínculo entre Registro Civil e Identificación Civil y derechos, beneficios y deberes



# Beneficios del uso de TICs



# Beneficios aunque con ciertos riesgos . . .

- **Brecha Digital**
- **Privacidad**
- **Protección de Datos (Robo de identidad y otros delitos)**

# Medidas mitigadoras

- **Considerar servicios electrónicos, en una primera etapa, como adicionales al habitual servicio entregado**
- **Proveer mecanismo de acceso público a servicios electrónicos en lugares públicos o remotos**
- **Establecer intermediarios con el fin de solucionar requerimientos de usuarios no habilitados y/o educados digitalmente**
- **Programas gratuitos de capacitación**
- **Promover y fomentar la usabilidad de portales y websites**



# Algunos aspectos legales

- **Propiedad de datos personales**
- A quién pertenecen los datos que las personas entregan?
  
- **Protección de datos personales**
- Quién está obligado a protegerlos? La obligación de proteger la información personal recolectada recae necesariamente en el recolector, ya sea el Estado o las empresas.
  
- Robo de Identidad “adquisición, transferencia, posesión o uso de información personal de una persona natural o jurídica, con el fin de cometer un fraude o un crimen relacionado” OECD (2008)

# Identificación y Gobernanza



## En resumen...

- Hemos podido observar las negativas consecuencias del subregistro para la gobernanza y el desarrollo
- Sin embargo una buena gobernanza y un menor subregistro implican procesos de cambios culturales muy profundos
- El motor de estos procesos normativos, políticos y culturales es el Estado (la gobernanza y el subregistro son conceptos íntimamente relacionados con lo público)
- Es el Estado el responsable de velar por la disminución de la desigualdad
- El uso de las TICs debe enmarcarse en este contexto y debe considerar tanto la oferta del servicio como la demanda del mismo



# Evidencia empírica en estudios del BID...

## Análisis econométrico usando Encuestas de demografía y salud de Bolivia, República Dominicana y Perú

- Brechas principales en educación ocurren al finalizar la educación primaria:
  - **Los menores sin registro tienen en promedio 1.5 a 2 años menos de escolaridad**
- Se disminuye el acceso a servicios de salud e inmunización desde edad temprana:
  - **Los menores sin registro tienen en promedio 1 a 1.5 vacunas menos**

(Brito, Corbacho y Osorio, 2011)



# Evidencia empírica en estudios del BID...

## Panel de Datos con efectos fijos usando información de más de 150 países

Se constató que mejoras en los indicadores de gobernanza producen:

Aumento Ingreso per capita entre 5 y 16%

La mejora en estas variables puede representar una reducción de la mortalidad infantil en un 8% y un aumento en el alfabetismo adulto de un 25%

Además, la efectividad del gobierno y la calidad de las políticas regulatorias demostraron tener una alta incidencia sobre mortalidad infantil y la tasa de alfabetización.

## ¿Como el BID apoya en esta área a sus países miembros?

- Apoyo en la planificación, ejecución y financiamiento de planes de acción
- Aportes reembolsables y no reembolsables
- Proyectos pequeños y grandes
- Generación de conocimientos que sirven de base para ajustes normativos y de políticas
- Arreglos institucionales y coordinación
- Infraestructura física y tecnológica (TICs)
- Rediseño de procesos
- Fortalecimiento de recursos humanos (capacitación)

**Todos nuestros proyectos surgen en 1er lugar por solicitud del propio país. La combinación de estos ingredientes en cada proyecto proviene de un diagnóstico conjunto.**



# Algunos casos

- **El Salvador:** está permitiendo estandarizar el formato que utilizan todos los registros civiles del país, lo que permitirá resolver un problema de coordinación en la oferta del servicio  
(US\$150,000, se está avanzando a la 2da etapa)
- **Jamaica:** una 1era etapa ha permitido que el registro civil actualice en tiempo real la información disponible de estadísticas vitales (US\$520,000). La 2da etapa consistirá en el establecimiento de un sistema único de identidad, hasta ahora inexistente
- **Ecuador:** los primeros estudios se hicieron hace 6 o 7 años, y luego de ser validados por el gobierno de avanzó con una cooperación técnica (US\$750,000) relacionada con marco legal, recursos humanos, modelo de negocios y desarrollo de procesos. Posteriormente, un nuevo proyecto (US\$ 78 millones) se abocó a mejorar la infraestructura física y tecnológica, facilitar el acceso, diseñar ajustes legales, entre otros.



# Algunos casos

- **Uruguay:** Propósito: Interconectar los procesos de identificación civil, de registro de estado civil y de generación de la información de base de las estadísticas vitales (US\$2,400,000).
- Ámbitos de actuación:
  - Software y protocolos para el intercambio electrónico de información
  - Infraestructura tecnológica: hardware, cableados, conectividad
  - Adaptación de los puestos y procesos de trabajo
  - Fortalecimiento y desarrollo de los recursos humanos

- **Resultados:**

Los nacimientos registrados en los centros de salud son comunicados automáticamente al Registro Civil y a la Dirección de Identificación Civil de modo tal que estos organismos disponen de la información del niño y su madre antes que estos se presenten para la inscripción.

Más niños son inscriptos y documentados al egresar del centro de salud

Vínculo madre-hijo fortalecido



# Gracias



Contacto: [robertofe@iadb.org](mailto:robertofe@iadb.org)