

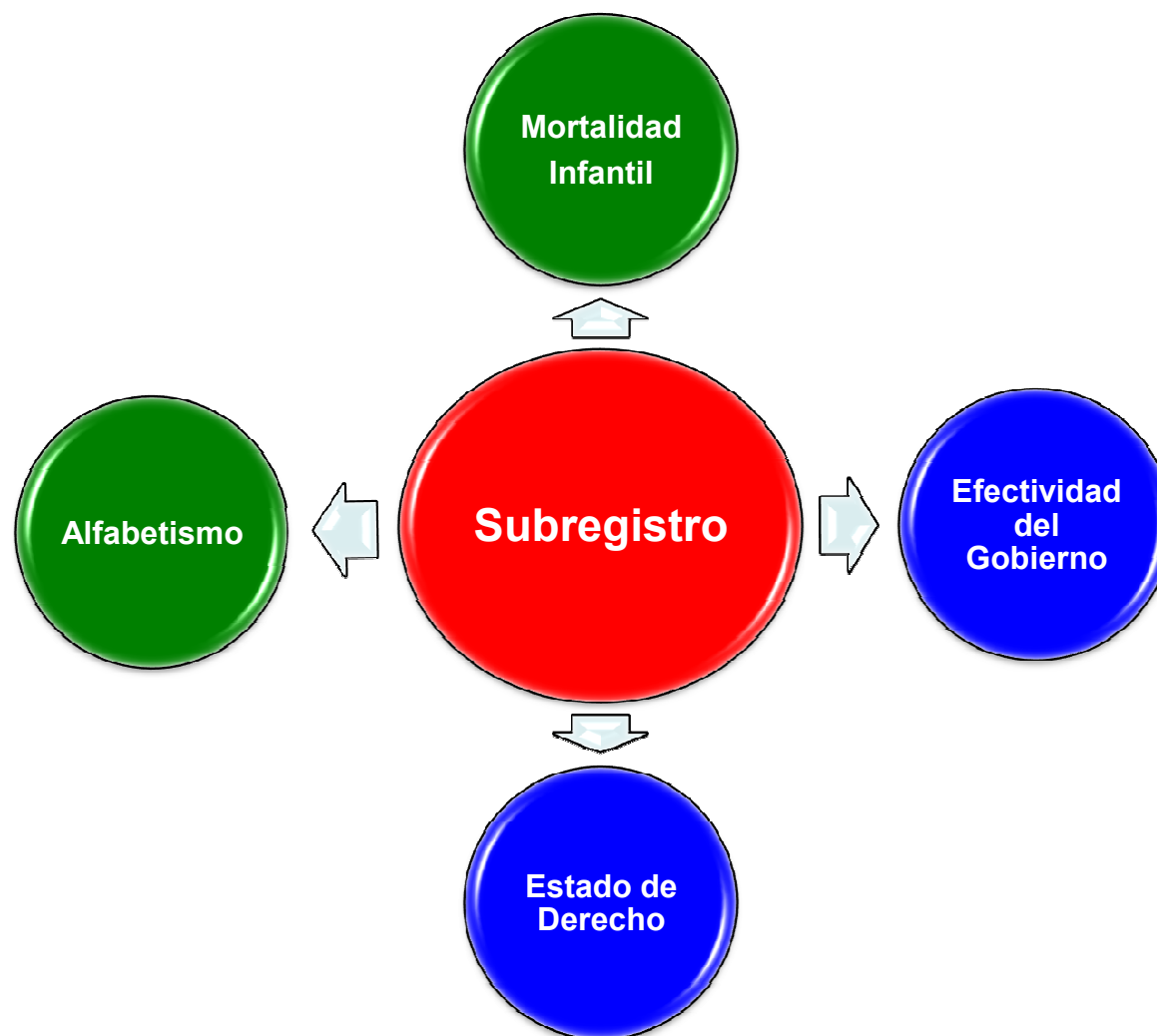


Interoperabilidad para la Administración de la Identidad

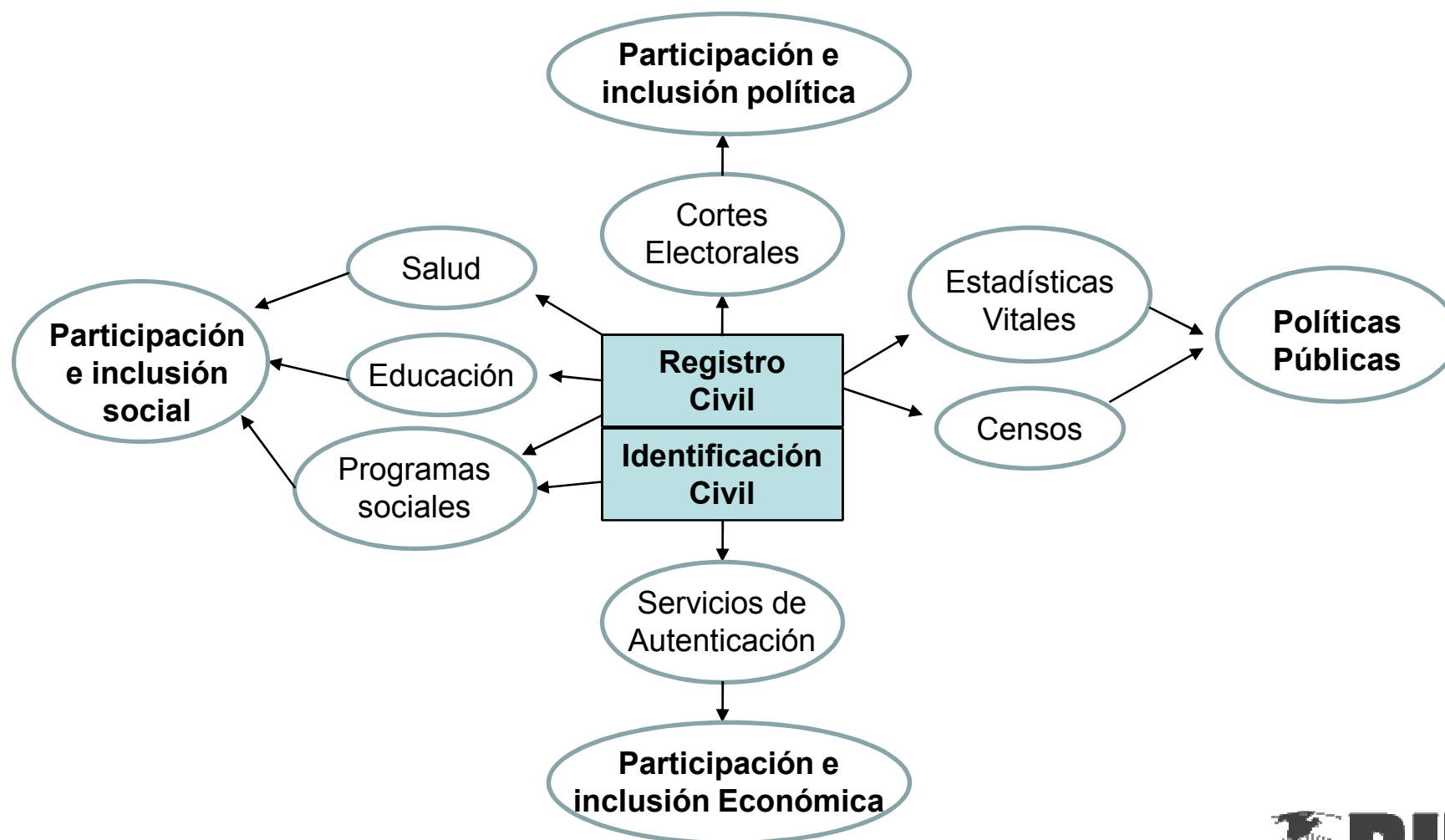
**Roberto Fernández
ICF/ICS**

VIII Encuentro del Consejo Latinoamericano y del Caribe de Registro Civil, Identidad y Estadísticas Vitales
Antigua, Guatemala 2011

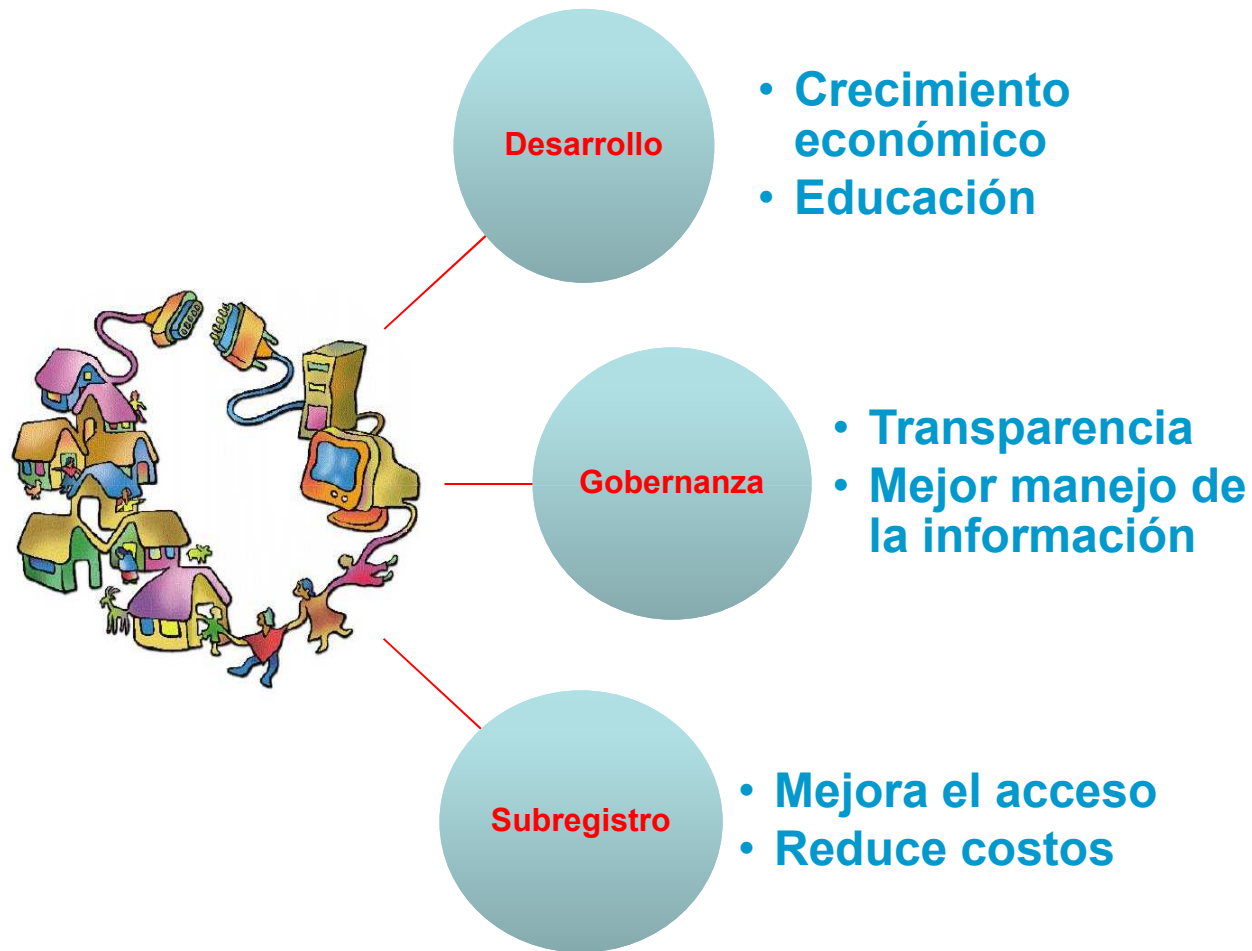
Las implicancias múltiples del subregistro



Vínculo entre Registro Civil e Identificación Civil y derechos, beneficios y deberes



Beneficios del uso de TICs



Beneficios aunque con ciertos riesgos . . .

- **Brecha Digital**
- **Privacidad**
- **Protección de Datos (Robo de identidad y otros delitos)**

Medidas mitigadoras

- **Considerar servicios electrónicos, en una primera etapa, como adicionales al habitual servicio entregado**
- **Proveer mecanismo de acceso público a servicios electrónicos en lugares públicos o remotos**
- **Establecer intermediarios con el fin de solucionar requerimientos de usuarios no habilitados y/o educados digitalmente**
- **Programas gratuitos de capacitación**
- **Promover y fomentar la usabilidad de portales y websites**



Algunos aspectos legales

- **Propiedad de datos personales**
- A quién pertenecen los datos que las personas entregan?

- **Protección de datos personales**
- Quién está obligado a protegerlos? La obligación de proteger la información personal recolectada recae necesariamente en el recolector, ya sea el Estado o las empresas.

- Robo de Identidad “adquisición, transferencia, posesión o uso de información personal de una persona natural o jurídica, con el fin de cometer un fraude o un crimen relacionado” OECD (2008)

Identificación y Gobernanza



En resumen...

- Hemos podido observar las negativas consecuencias del subregistro para la gobernanza y el desarrollo
- Sin embargo una buena gobernanza y un menor subregistro implican procesos de cambios culturales muy profundos
- El motor de estos procesos normativos, políticos y culturales es el Estado (la gobernanza y el subregistro son conceptos íntimamente relacionados con lo público)
- Es el Estado el responsable de velar por la disminución de la desigualdad
- El uso de las TICs debe enmarcarse en este contexto y debe considerar tanto la oferta del servicio como la demanda del mismo



Evidencia empírica en estudios del BID...

Análisis econométrico usando Encuestas de demografía y salud de Bolivia, República Dominicana y Perú

- Brechas principales en educación ocurren al finalizar la educación primaria:
 - **Los menores sin registro tienen en promedio 1.5 a 2 años menos de escolaridad**
- Se disminuye el acceso a servicios de salud e inmunización desde edad temprana:
 - **Los menores sin registro tienen en promedio 1 a 1.5 vacunas menos**

(Brito, Corbacho y Osorio, 2011)



Evidencia empírica en estudios del BID...

Panel de Datos con efectos fijos usando información de más de 150 países

Se constató que mejoras en los indicadores de gobernanza producen:

Aumento Ingreso per capita entre 5 y 16%

La mejora en estas variables puede representar una reducción de la mortalidad infantil en un 8% y un aumento en el alfabetismo adulto de un 25%

Además, la efectividad del gobierno y la calidad de las políticas regulatorias demostraron tener una alta incidencia sobre mortalidad infantil y la tasa de alfabetización.

¿Como el BID apoya en esta área a sus países miembros?

- Apoyo en la planificación, ejecución y financiamiento de planes de acción
- Aportes reembolsables y no reembolsables
- Proyectos pequeños y grandes
- Generación de conocimientos que sirven de base para ajustes normativos y de políticas
- Arreglos institucionales y coordinación
- Infraestructura física y tecnológica (TICs)
- Rediseño de procesos
- Fortalecimiento de recursos humanos (capacitación)

Todos nuestros proyectos surgen en 1er lugar por solicitud del propio país. La combinación de estos ingredientes en cada proyecto proviene de un diagnóstico conjunto.



Algunos casos

- **El Salvador:** está permitiendo estandarizar el formato que utilizan todos los registros civiles del país, lo que permitirá resolver un problema de coordinación en la oferta del servicio
(US\$150,000, se está avanzando a la 2da etapa)
- **Jamaica:** una 1era etapa ha permitido que el registro civil actualice en tiempo real la información disponible de estadísticas vitales (US\$520,000). La 2da etapa consistirá en el establecimiento de un sistema único de identidad, hasta ahora inexistente
- **Ecuador:** los primeros estudios se hicieron hace 6 o 7 años, y luego de ser validados por el gobierno de avanzó con una cooperación técnica (US\$750,000) relacionada con marco legal, recursos humanos, modelo de negocios y desarrollo de procesos. Posteriormente, un nuevo proyecto (US\$ 78 millones) se abocó a mejorar la infraestructura física y tecnológica, facilitar el acceso, diseñar ajustes legales, entre otros.



Algunos casos

- **Uruguay:** Propósito: Interconectar los procesos de identificación civil, de registro de estado civil y de generación de la información de base de las estadísticas vitales (US\$2,400,000).
- **Ámbitos de actuación:**
 - Software y protocolos para el intercambio electrónico de información
 - Infraestructura tecnológica: hardware, cableados, conectividad
 - Adaptación de los puestos y procesos de trabajo
 - Fortalecimiento y desarrollo de los recursos humanos

- **Resultados:**

Los nacimientos registrados en los centros de salud son comunicados automáticamente al Registro Civil y a la Dirección de Identificación Civil de modo tal que estos organismos disponen de la información del niño y su madre antes que estos se presenten para la inscripción.

Más niños son inscriptos y documentados al egresar del centro de salud

Vínculo madre-hijo fortalecido



Gracias



Contacto: robertofe@iadb.org