

Primer Eje Temático

“MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL”

Mesa de Trabajo 1

ASPECTOS NORMATIVOS PARA LA MODERNIZACION DEL REGISTRO CIVIL

Facilitador

**Diego
Molina (OEA)**

**Estados
Participantes**

• México

• Paraguay

• Haití

• Uruguay

VIII
CLARCIEV
La Antigua Guatemala
2011

Conclusiones

Para los aspectos normativos enfocados a la modernización del Registro Civil serian necesarios las siguientes condiciones:

1. La legislación anticuada y dispersa, dificulta los procesos de modernización de los Registros Civiles
2. Unas estructura administrativas heredadas del pasado, impiden la conectividad, interoperabilidad y la agilización de procesos para la modernización del Registro Civil
3. Se tiende a la desjudicialización de los procesos de rectificación o modificación de asientos registrales, facilitando el acceso de los ciudadanos al registro. Permitiendo a los registros el recoger fielmente la identidad de las personas.
4. Es necesaria la creación de leyes generales reguladoras del RC y protectoras del Derecho a la Identidad en todo el territorio

Primer Eje Temático “MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL”

Mesa de Trabajo 2

ESTRATEGIAS Y ETAPAS DE FINANCIAMIENTO PARA LA MODERNIZACIÓN DEL RC

Facilitador Iván Arcos
(BID)

Estados Participantes • Chile • Honduras • Brasil
• Colombia • Perú

CLARCIEV
La Antigua Guatemala
2011

Iniciativa bajo análisis FODA: Participación General

FORTALEZAS +

1. Credibilidad de los Registros Civiles de Latinoamérica
2. Conseguir el apoyo de los Senados del país para la promoción de leyes.
3. Apoyo Internacional
4. Ingresos propios (Chile)

OPORTUNIDADES +

1. Documento Personal de Identificación (CHIP)
2. Generación de los nuevos registros (Chile)
3. Tecnología aplicada (Chile)

DEBILIDADES -

1. Jurisdicciones Estatales
2. No existe uniformidad de CHIP a nivel internacional e integración Institucional.
3. Integración de los sistemas (Chile)
4. Estructura por ley (Chile)
5. Problemas de financiamiento (Chile)
7. No existe un solo de Documento de Identificación (México)

AMENAZAS -

1. Se vincula con los temas electorales (GUA)
2. Crisis económica (globalización),
3. dependencia de otra Institución (Chile)
4. Falta de competencia (interna Chile)
5. Diferencia de sueldo entre sector público y privado (Chile)
6. Interés político (México)

Conclusiones

1. La fiabilidad y credibilidad adquirida por algunas instituciones de registro civil de la región, unido al apoyo internacional, ha favorecido un mejor financiamiento del Registro Civil por parte de los poderes públicos.
2. En aquellos estados fuertemente descentralizados o federales no hay un sistema uniforme y general de financiación del Registro Civil en todo el territorio.
3. Los recursos presupuestarios destinados al registro civil no deberían estar ligados a los procesos electorales o intereses políticos.
4. Fomentar la capacidad de los organismos de Registro Civil de generar ingresos propios, sin por ello eliminar la gratuidad y accesibilidad del servicio

Primer Eje Temático "MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL"

Mesa de Trabajo 3

PROCESOS OPERATIVOS Y ORGANIZACIONALES PLANES DE MODERNIZACIÓN

Facilitador Plan
Internacional

Estados Participantes • Guatemala • Argentina
• Panamá

VIII
CLARCIEV
La Antigua Guatemala
2011

Iniciativa bajo análisis: Implementación de un Sistema de Calidad

FORTALEZAS +

1. Credibilidad de la institución.
2. Compromiso y apoyo del Estado.
3. Reconocimiento de un trabajo de gestión estratégica de calidad.
4. Auto reconocimiento como entidad prestadora de servicios y no de trámites.

OPORTUNIDADES +

1. Trabajo de gestión estratégica de calidad
2. Necesidad de contar con servicios de calidad por parte de la ciudadanía
3. Necesidad de integración interinstitucional
4. Auto sostenibilidad
5. Uso de la tecnología

DEBILIDADES -

1. Recursos insuficientes
2. Falta de Cultura de Servicio
3. Personal poco capacitado
4. Falta de autonomía

AMENAZAS -

1. Falta de integración con otros actores
2. Falta de integración interinstitucional
3. Falta de recursos por parte del Estado
4. Falta de Recursos
5. Rotación de personal producto de los cambios políticos por falta de carrera administrativa

Conclusiones

Para la modernización de los registros civiles se requiere la implementación de un plan o de un sistema de gestión de calidad, basado en:

1. Conocimiento de los procesos y normas legales que los sustentan.
2. La generación de indicadores de calidad y de clima organizacional .
3. Medir la satisfacción del cliente, tomando en cuenta tiempos de entrega, la eficiencia y atención personalizada al ciudadano.
4. Unificación de los trámites y requisitos a nivel nacional.

Primer Eje Temático

“MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL”

Mesa de Trabajo 4

EL CAPITAL HUMANO COMO EJE PARA LOS PLANES DE MODERNIZACIÓN DEL RC

Facilitador Begoña
Arellano
(UNICEF)

Estados Participantes • Ecuador • Belice • Costa Rica
• Jamaica • Nicaragua

CLARCIEV
La Antigua Guatemala
2011

Iniciativa bajo análisis: TODOS LOS PARTICIPANTES

FORTALEZAS +

1. Programas de estímulos y recompensas en algunos países.
2. Algunos países si cuentan con cursos en Registro.
3. Gran vocación de servicio del personal de los Registros Civiles.

OPORTUNIDADES +

1. Servicio Profesional de Carrera de Registro Civil.
2. Marco Legal adecuado. (Abogados).
3. Diseño de cursos sobre Derecho Registral Civil.

DEBILIDADES -

1. No se tiene suficiente presupuesto.
2. Politización en los procesos de selección.
3. Salarios no competitivos.
4. Falta de posibilidades de promoción.
5. Falta de sustentabilidad del funcionamiento en el Registro Civil.
6. Retención del capital humano.

AMENAZAS -

1. Falta de reconocimiento al valor del Registro Civil que se refleja en la falta de presupuesto .
2. Dificultad para encontrar personal con los perfiles profesionales adecuados.
3. Falsificación del crimen organizado.

Conclusiones

Para la modernización del RC enfocada en el capital humano serian necesarias las siguientes condiciones:

1. La existencia de una carrera profesional dentro del Registro Civil, no sometida a directrices políticas y que incluya una expectativa de promoción profesional y salarial.
2. Un programa de capacitación permanente en la legislación e implementación de los marcos legales de los registro civiles
3. La inexistencia de una carrera profesional en el registro civil, unido a la falta de reconocimiento institucional general determina la insuficiente cobertura presupuestaria de los registros civiles.