

# Tercer Eje Temático

## “TECNOLOGIA-INTEROPERABILIDAD”

Mesa de Trabajo 1

### INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN MATERIA DE IDENTIDAD

**Facilitador** Panamá

**Estados Participantes**

- OEA/PUICA
- México
- (El Salvador)
- Brasil
- Panamá

VIII  
CLARCIEV  
La Antigua Guatemala  
2011



Organización de los  
Estados Americanos



# Iniciativas actuales en la materia

Estado	Identificación de la iniciativa	Descripción General
Panamá	Interoperabilidad Interinstitucional por medio de la tecnología	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cedulación utiliza la base de información del Registro Civil.</li> <li>• Actualiza el padrón electoral.</li> <li>• Infraestructura para la fabricación de cédulas, que permite introducir al documento de identidad nuevas medidas de seguridad.</li> <li>• SBI la facultad de que las instituciones estatales y entidades privadas puedan tener acceso a verificar la identidad de las personas, se presenta la fotografía, la firma y los datos generales de la persona.</li> <li>• En los bancos ha sido de mucha ayuda por ejemplo con los estafadores.</li> <li>• Se da información al Ministerio Público y a la Policía.</li> <li>• Hay una tarifa por el servicio que se presta, con las instituciones estatales se establece en convenios y con las entidades privadas a través de contratos.</li> <li>• Cuentan con reconocimiento dactilar y reconocimiento fácil y se implementara el reconocimiento de iris.</li> </ul>
Brasil	Interoperabilidad Interinstitucional por medio de la tecnología	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La verificación se hace por medio de huellas, facial y firma electrónica que va al Registro Central.</li> <li>• No se trabaja con otras instituciones.</li> </ul>
México	Interoperabilidad Interinstitucional por medio de la tecnología	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En el caso de la federación se comparte la base de datos.</li> <li>• Se tienen a generalizar las base de datos.</li> <li>• Se les da acceso a la base de datos con diferentes instituciones, por ejemplo con el Consulado de Estados Unidos.</li> <li>• Cada cierto tiempo se verifica las consultas que han efectuado las diferentes instituciones.</li> <li>• El acceso se da por medio de internet.</li> <li>• Lo que se busca es dar certeza jurídica, lamentablemente no se cuenta con un documento de identificación único.</li> </ul>
El Salvador	Interoperabilidad Interinstitucional por medio de la tecnología	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementaron una replica de la base de datos.</li> <li>• Las instituciones estatales se conecta a la base de datos del Registro Civil para la verificación de la información.</li> <li>• La solicitud no se hace por medio escrito sino conectándose a la base de datos de una manera mas segura.</li> </ul>



# Iniciativa bajo análisis

## Interoperabilidad Interinstitucional por medio de la tecnología

### FORTALEZAS +

1. Estandarización de procesos y documentos
2. Administración centrada en el ciudadano.
3. Mejor calidad de servicio orientado a la excelencia.
4. Acceso a la información.
5. Disminución de tiempo que se traduce en ahorro de dinero para las partes.
6. Se detectan falsificaciones de documentos físicos.

### OPORTUNIDADES +

1. Intercambio de información valiosa para las instituciones y genera valores agregados
2. Utilizar la necesidad que tiene el Estado de interoperabilidad para generar recursos para la mejora tecnológica

### DEBILIDADES -

1. Falta de recursos para implementar tecnología adecuada.
2. No contar con una base de datos protegida adecuadamente.
3. No contar con una base de datos veraz, completa y actualizada.
4. Falta de legislación que permite y proteja la interoperabilidad.

### AMENAZAS -

1. Violación al derecho de intimidad.
2. Mal uso de la información.
3. Pérdida del control de la institución en la custodia de los datos.
4. Brecha tecnológica por diferentes circunstancias geográficas de las regiones en los países.



Organización de los  
Estados Americanos



# Conclusiones

1. Es necesaria la interoperabilidad para lograr un mejor manejo de la cosa pública.
2. Que para llegar a brindar servicios interinstitucionales es necesario contar con procesos definidos y estandarizados.
3. Beneficio directo para el ciudadano al contar con servicios públicos de excelencia.
4. Debe haber un balance entre el acceso a la información pública y el derecho a la intimidad.
5. Se forman relaciones “ganar-ganar” entre las instituciones y países.
6. Intercambio de experiencias e información entre países.

VIII  
CLARCIEV



Organización de los  
Estados Americanos



Tercer Eje Temático  
“TECNOLOGIA-INTEROPERABILIDAD”

Mesa de Trabajo 2  
ESTANDARIZACIÓN DE DOCUMENTOS DE IDENTIDAD

Facilitador CICTE

Estados Participantes

- México
- Honduras
- Perú
- Costa Rica
- Argentina

VIII  
CLARCIEV



Organización de los  
Estados Americanos



# Conclusiones

1. Cada país sí está trabajando en la buena administración de los recursos financieros, tiempo, capital humano en estandarizar los Documentos de Identidad.
2. No todas las Instituciones encargadas de otorgar los documentos de identificación son responsables de realizar la certificación o verificación de dichos documentos como el caso del de Perú.
3. Todos los documentos de viaje y de identificación se basan en la verificación de la identidad de las personas (Registros de Nacimiento).
4. Los países se pueden basar en los estándares de la OACI utilizados en los documentos de viaje adaptándolos a las necesidades de los documentos de identidad.
5. Realizar un Intercambio entre los países acerca de las experiencias de la estandarización de los documentos.
6. Oficialización de acuerdos entre países y creación de grupos de trabajo que lideren el tema de la estandarización de los documentos de identidad (formar parte de los grupos de trabajo internacional de la OACI)



Organización de los  
Estados Americanos



# Tercer Eje Temático

## “TECNOLOGIA-INTEROPERABILIDAD”

### Mesa de Trabajo 3

## INTERNET COMO HERRAMIENTA PARA EL SERVICIO REGISTRAL

**Facilitador** Rodrigo Duran López, Director Nacional del Servicio del Registro Civil e Identificación de Chile

**Estados Participantes**

- México
- Haití
- Chile

VIII  
CLARCIEV



Organización de los  
Estados Americanos



# Iniciativas actuales en la materia

Estado	Identificación de la iniciativa	Descripción General
Chile	Plataforma Web como prestación de servicios y emisión de certificaciones, algunos eventos (certificaciones).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuentan con una plataforma (página web) en la cual se puede obtener la prestación de servicios tales como emisión, venta y verificación de certificados; en cuanto a la emisión de certificaciones, unas gratuitas y otras de las cuales se cuenta con las herramientas para el pago por medio de portales de pago para la obtención de la certificación respectiva.</li> <li>• Se entrega un comprobante solamente a la persona que enrolada a la cual se le entrega la clave de acceso respectiva, ya obtenida la clave se puede comprar los certificados, contando con un código de verificación, con el cual es posible verificar la autenticidad del certificado emitido, existiendo para tal situación un link que permite hacer dicha corroboración.</li> <li>• La página web cuenta con un acceso que permite realizar el bloqueo temporal o definitivo de una cédula de identidad, pasaporte o licencia de conducir.</li> <li>• Consulta de datos tales cedula de identidad, pasaporte, vehículos motorizados, y multas.</li> <li>• El Servicio de Identificación y Registro Civil cuenta con más de 22 registros, los cuales pueden ser consultados a través de la página web.</li> </ul>
México	Utilización de Internet como herramienta de información	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se utiliza el internet como herramienta de apoyo e información, toda vez que dificulta la prestación de servicios específicamente en el Estado de Guanajuato, México, dada la cantidad de personas con las que se cuentan, siendo que cada Estado tiene un sistema distinto o proceso determinado para la identificación de personas.</li> <li>• El acceso a la prestación de servicios a través del internet sería difícil debido a la cantidad de ciudadanos que tiene el país en relación a la velocidad de dicho sistema, siendo tal situación un obstáculo para la utilización del mismo.</li> </ul>



Organización de los Estados Americanos



# Iniciativas actuales en la materia

Estado	Identificación de la iniciativa	Descripción General
Haití	Prestación de servicios a través de Oficinas locales	<ul style="list-style-type: none"><li>•En la actualidad no se cuenta con una plataforma web que facilite el acceso de la prestación de servicio, contando con alrededor de 140 oficinas, siendo necesaria la presencia del usuario para la prestación de cualquier servicio, no existiendo la intervención de la herramienta de internet, siendo ésta utilizada únicamente para brindar información y no para brindar el servicio.</li><li>•Se utiliza el servicio celular como herramienta para realizar gestiones de pagos, ya que la mayoría de ciudadanos en dicho país cuentan con dicho servicio.</li><li>•No se cuenta con una página web, pero se trabaja en un proyecto para establecer un servicio de autenticación, que se quiere prestar a las agencias estatales, notarios, bancos, compañías remesas que en algunos casos deseen averiguar la identidad de las personas, el cual se está trabajando en coordinación con varias empresas.</li><li>•Sin embargo, la dificultad se cuenta con la ausencia de recursos financieros, ya que no se cuenta con suficientes recursos, el mal estado de la infraestructura que imposibilita brindar un buen servicio o mejores condiciones.</li><li>•Por lo tanto tal herramienta sería de poca utilidad debido a que son pocos los ciudadanos que tienen acceso a internet.</li></ul>



Organización de los Estados Americanos



# Conclusiones

- En Chile se establecerá como proyecto el realizar un convenio con hospitales con la finalidad que sean éstos los encargados de acceder a la página web los datos de la hoja de nacimiento de un menor, permitiendo con ello que dicho sistema genere la fecha para realizar la inscripción respectiva.
- En cuanto a Haití, se buscará aumentar la implementación del servicio telefónico para realizar más gestiones, no solo para la consulta o pago de certificaciones.
- Implementar distintas formas de atención a la comunidad, a través del servicio en línea de emisión gratuita y emisión de certificados.
- Que la página web sea una herramienta que permita al usuario bloquear su documento de identificación en caso de hurto, robo o extravío, por medio de un aviso o reporte.
- Promover un servicio de intermediación, mediante el cual los usuarios puedan enviar sus opiniones, sugerencias, reclamos o felicitaciones por los servicios recibidos.

VIII  
CLARCIEV



Organización de los  
Estados Americanos



# Tercer Eje Temático

## "TECNOLOGIA-INTEROPERABILIDAD"

### Mesa de Trabajo 4

#### REDES SOCIALES Y COMUNICACIONES

**Facilitador** Guatemala Ing. Jorge Matheu

**Estados Participantes**

- Ecuador
- Paraguay
- AECID
- Bolivia
- Honduras

VIII  
CLARCIEV



Organización de los  
Estados Americanos



# Iniciativas actuales en la materia

Estado	Identificación de la iniciativa	Descripción General
Ecuador	Redes Sociales	Cambio en las redes sociales en el planeta, 75% gozará de acceso a internet de banda ancha. Mantiene mayor contacto con los ciudadanos redes sociales: twitter, facebook, flickr youtube, en las instituciones. Tramites ciudadanos que atiende servicios al ciudadano, se resuelven problemas de atención a los ciudadanos. Registro Civil no censura ninguna publicación. Página institucional 4500 visitas diarias, promedio de preguntas atendidas 80 diarias, 4742 . Renovaciones importantes, Registro Civil de Ecuador apto para atender a los ciudadanos por medio de la tecnología
Bolivia		Registros de nacimiento en otros países no existen, Debe legislarse el uso de la tecnología
Paraguay		Paraguay lejos de usar tecnología en Registro Civil
Honduras		Monitorear paginas de Guatemala y Ecuador, implementaron pagina de web con ayuda de la OEA, Visión de Guatemala y Ecuador debe ser compartida Experiencias a través de las páginas con Hondureños en el exterior, a través de la red documentaron 7000 . ciudadanos para registrarlos, denuncia a través de la
Guatemala	INTERNET herramienta importante para interactuar	La evolución de internet , no existe oportunidad para no estar comunicados, Generaciones X y Z , el Youtube es el segundo bus el internet no es una moda, a través del internet podemos opinar y d.cador más importantLa filosof es que controlo lo que quiero decir. . 3,00 páginas activas, 20 millones de personas se hacen fasa de página cada día.. LIKEDIN, busca segmentos para buscar usuarios, . TWITTER 75 millones de usuarios msm mandar mensajes concretos,. BLOG sitio blog es sitio de web periodicamente actualizado qu recopila información, 40 millones de personas leen blogs. 140 millones de temas pueden ser vistos. RSS familia de formatos fuentes web codificadas en XML. FLICKR comparte imagines y videos YOUTUBE SITIOS WEB USUARIOS PUEDEN SUBIR Y COMPARTIR VIDEOS. SLIDE SHARE Wiki pedía se puede tener acceso a a varios temas. Kcon 15 MILLONES., SEGMENTOS: cradores, críticos, Lectors, , registradores, espectadores, inactivos, comunicar, educar, , Lider Inteligencia de mercado, datos manejados por marketing. Estrategia online TECNOLOGIA HERRAMIENTA QUE GENERA OPORTUNIDAD. Canal Youtube RENAP (video conferencia, reportajes, etc.)



Organización de los Estados Americanos



# Iniciativa bajo análisis: Países Participantes

## FORTALEZAS +

1. Fortalecimiento Institucional del Registro Civil .
2. Reconocimiento de la importancia en el uso de las redes sociales.

## OPORTUNIDADES +

1. Mercado que esta cambiando y creciendo.
2. Fortalecer el Intercambio de información CLARCIEV.
3. Educar al ciudadano al uso de redes sociales para la concientización sobre la identidad.
4. Facilidad de comunicar iniciativas del Registro Civil.
5. Medios de comunicación.
6. Acceder a datos complementarios. (correo electrónico, numero telefónicos).

## DEBILIDADES -

1. Falta de capital humano.
2. Falta de insumos tecnológicos .
3. Falta de normativas.
4. Falta de diseño Institucional.

## AMENAZAS -

1. Falta de infraestructura a nivel país.
2. Falta de reconocimiento del gobierno de la importancia del fortalecimiento y progreso del Registro Civil.

VIII  
CLARCIEV



Organización de los  
Estados Americanos

